

Fiche de poste administrateur informatique junior

Nom, objet et destinataires du document	<i>SIGV-DSI-FICHE DE POSTE ADMIN JUNIOR - ALTERNANCE.DOCX</i> Objet : Recrutement d'un administrateur informatique junior en alternance au SIGV
Rédacteur Fonction et entité	Ina NGUYEN, Directrice des systèmes d'information
Objet détaillé	Vacance de poste Cadre d'emploi : Alternance bac +3 ou Master Métier ou famille de métier : Administrateur junior systèmes et réseaux Poste à pourvoir en Octobre 2023

1 Présentation du SIGV

Le SIGV est un syndicat intercommunal à vocation multiple.

Les missions du syndicat lui sont confiées par ses mairies membres (Bouc Bel Air, Simiane-Collongue, Cabriès). Le SIGV permet aux mairies membres de bénéficier d'équipes et de compétences mutualisées, nécessaires entre autre dans le domaine de l'informatique où le besoin et l'expertise augmentent constamment.

Le service informatique du SIGV prend donc en charge l'exploitation des systèmes d'information des mairies et des services du SIGV lui-même, ainsi que la mutualisation et l'hébergement des infrastructures centralisées du SI.

2 Présentation du poste

Sous la responsabilité de la directrice des systèmes d'information, l'administrateur junior sera en charge du maintien en conditions opérationnelles et en condition de sécurité (MCO et MCS) de l'informatique des mairies et du SIGV.

Il travaillera avec l'équipe informatique en place, sous le pilotage opérationnel de l'administrateur système et réseau sénior en poste, sur les missions d'exploitation (gestion des incidents, des évènements et des demandes utilisateurs de niveau 2, gestion des actifs et des configurations, gestion des changements sur le SI en place), ainsi que sur les projets d'évolution du SI et de mise en place de nouvelles solutions informatiques.

Il travaillera également en collaboration avec les intervenants du centre de service pour les utilisateurs informatiques qui recueillent les tickets d'incidents et de demandes, et réalise les interventions de 1^{er} niveau relatives aux environnements informatiques bureautiques et systèmes.

3 Compétences et capacités requises

Les compétences techniques requises pour le poste sont les suivantes :

- ✓ Bonnes connaissances des équipements informatiques bureautiques des utilisateurs (PC, terminaux léger et environnements virtualisés, téléphonie d'entreprise, environnement pour la mobilité avec smartphones et tablettes, impressions multifonctions, etc.)

- ✓ Connaissances généralistes dans l'administration système : environnements virtualisés (VMWARE, Ncomputing), Systèmes (Microsoft AD et Exchange, Microsoft Windows server, Linux, Linux Debian, Linux Centos), Système de sauvegardes (Veeam Backup), systèmes de stockage (DELL Datacore et Compellent, NETAPP E-series)
- ✓ Connaissances généralistes dans l'administration réseau : LAN, WiFi, MAN, WAN, gestion des opérateurs data, routage IP, services IP DNS/DHCP, infrastructures de câblage cuivre et fibre optique, etc.
- ✓ Connaissances généralistes en télécoms : gestion du système de ToIP (CISCO), gestion des accès téléphoniques, gestion de la flotte mobile, etc.
- ✓ Connaissances généralistes en cybersécurité et dans l'administration des infrastructures techniques associés (firewall et filtrage URL Fortinet, Antispam et antivirus serveur Trend Micro.
- ✓ Bonnes connaissances des dispositifs de cybersécurité utilisateurs (antivirus de poste de travail Trend Micro, gestion des certificats numériques, conseil et assistance aux utilisateurs, etc.)
- ✓ Connaissances généralistes des outils techniques informatiques (outil de gestion des tickets utilisateurs, prise de main à distance, supervision EON, analyseur réseau Wireshark, extranet de gestion de tickets opérateurs et fournisseurs, etc.)

Les capacités humaines et comportementales nécessaires au bon fonctionnement de l'équipe sont les suivantes :

- ✓ Sens du service à l'utilisateur, aisance relationnelle, bonne expression écrite et orale
- ✓ Sens du travail en équipe, gestion des priorités, de la continuité de service et des urgences, échange et partage des connaissances permanent avec l'équipe, ouverture d'esprit
- ✓ Esprit d'initiative, méthodologie dans les démarches de diagnostic et de résolution des incidents

Apprenti en BAC +3 ou Master dans une filière d'informatique (spécialité en infrastructures système, réseau ou cybersécurité de préférence) ou équivalent est demandé pour ce poste.

4 Exigences et contraintes du poste

- ✓ Poste en alternance
- ✓ Horaires standards entre 8h00 et 17h30
- ✓ Les plages horaires seront fonction des contraintes de service, pour maintenir la continuité de service dans cette plage horaire, et des contraintes opérationnelles (maintenance ou gestion d'incidents majeurs), avec possibilité de travail posté de l'équipe informatique pouvant couvrir de 7h00 à 19h00. Des astreintes ponctuelles peuvent également être nécessaire afin d'assurer la continuité du service informatique pour certains événements en soirée ou week-end
- ✓ Déplacement sur les communes membres du SIGV (voiture de service à disposition des intervenants informatiques, permis de conduire catégorie B exigé)
- ✓ Localisation du poste à Simiane-Collongue